

### Condizioni generali di vendita

L'offerta e la vendita di prodotti effettuata sul sito web [www.abricot-et-lavande.ch](http://www.abricot-et-lavande.ch) sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV).

L'intro dell'ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione sia delle suddette (CGV) che di quanto indicato nel modulo d'ordine.

[www.abricot-et-lavande.ch](http://www.abricot-et-lavande.ch) può apportare modifiche alle presenti (CGV) in qualsiasi momento. Pertanto, sarà richiesto al cliente di accettare esclusivamente le (CGV) in vigore al momento del relativo acquisto.

Le nuove (CGV) saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito web [www.abricot-et-lavande.ch](http://www.abricot-et-lavande.ch) ed in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente tale data.

### Accettazione

Il cliente è identificato dai dati inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'ordine in formato elettronico con contestuale accettazione delle presenti (CGV).

### Qualità dei prodotti

Tutti gli articoli in vendita su [www.abricot-et-lavande.ch](http://www.abricot-et-lavande.ch) sono originali e unici. Essendo prodotto a mano, ogni articolo può presentare dei piccoli difetti o irregolarità che ne determinano l'autenticità.

### Prezzi

I prezzi che appaiono sul sito per ciascun prodotto sono in CHF, IVA esclusa.

Le spese di spedizione e consegna sono in CHF, IVA inclusa.

I prezzi dei prodotti e delle spese di spedizione possono variare senza obbligo di preavviso.

Tutti i prodotti vengono spediti dalla Svizzera.

Per le spedizioni all'estero, il cliente è pregato di richiedere un preventivo a [info@abricot-et-lavande.ch](mailto:info@abricot-et-lavande.ch) prima dell'acquisto della merce.

I costi di eventuali dazi doganali e relative tasse sono a carico del cliente.

### Tempi di realizzazione e di consegna

Per i prodotti presenti in atelier l'ordine viene evaso nel giro di 7 giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento.

Per i prodotti non in stock i tempi di realizzazione possono variare in base alla disponibilità dei tessuti.

### Modalità di pagamento

La merce può essere pagata con carta di credito attraverso il sistema di pagamento sicuro Paypal.

Per garantire il massimo standard di sicurezza [www.abricot-et-lavande.ch](http://www.abricot-et-lavande.ch) non viene a conoscenza dei dati della carta di credito come pure delle coordinate bancarie del cliente. Solo Paypal gestisce questi dati, che pertanto rimangono assolutamente riservati.

È anche possibile effettuare il pagamento tramite bonifico bancario indicando il numero d'ordine.

Il bonifico deve avvenire entro 7 (sette) giorni dall'ordine altrimenti quest'ultimo verrà annullato. Le coordinate bancarie saranno comunicate nella e-mail di conferma d'ordine.

Il pagamento in contanti è da effettuare al momento del ritiro della merce acquistata, previo appuntamento.

Per le ordinazioni personalizzate viene richiesto il versamento di un'acconto del 50% del valore totale dell'ordine, tramite bonifico bancario, alle stesse condizioni indicate precedentemente.

#### **Diritto di recesso e resa**

È possibile rendere un articolo acquistato entro 15 giorni lavorativi dalla data di spedizione.

Il diritto di recesso non si applica ai prodotti che sono stati danneggiati dal cliente.

Il diritto di recesso viene riconosciuto da [www.abricot-et-lavande.ch](http://www.abricot-et-lavande.ch) previa comunicazione del cliente che esprima la volontà di recesso e le motivazioni.

Dopo controllo della merce [www.abricot-et-lavande.ch](http://www.abricot-et-lavande.ch) invierà una e-mail di conferma d'accettazione reso e procederà immediatamente al rimborso dell'acquisto.

#### **Esclusioni**

Non esiste il diritto di recesso per le vendite di beni confezionati su misura o personalizzati.

#### **Data validità**

25 marzo 2013